

Рассмотрено на заседании  
педагогического совета

Протокол № 4

от "26" апреля 2023 г.

Согласовано:  
Председатель Студенческого совета

Гуж И.А. Гуж  
«26» апреля 2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНПОО «Горно-Алтайский экономический техникум»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации»; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования утвержденным приказом Минпросвещения России от 24.08.2022г. № 762;

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-комиссия) в АНПОО «Горно-Алтайский экономический техникум» (далее-техникум) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, техникума (в лице администрации)) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогических работников;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации обучающихся.

Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

#### 2. Порядок создания, организации работы, принятия решений

2.1. Комиссия состоит из равного числа: родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (2 чел.); совершеннолетних обучающихся (2 чел.); работников техникума (2 чел.)

2.2. Избранными в состав комиссии от работников техникума считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании работников и обучающихся техникума

2.3. Избранными в состав комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Родительском собрании техникума

2.4. Избранными в состав комиссии от совершеннолетних обучающихся считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на собрании Студенческого совета техникума

2.5. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по техникуму

2.6. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместители и секретаря

2.7. Срок полномочий комиссии составляет 2 года

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из ее состава;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из техникума совершеннолетнего обучающегося, обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии или увольнения работника-члена комиссии

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса

2.10. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав

2.11. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории техникума. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее  $\frac{3}{4}$  членов комиссии

2.12. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося/ его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав комиссии

2.13. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору техникума для разрешения особо острых конфликтов

2.14. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов комиссии, не имеет доступа к информации. Директор техникума лишь правдиво информируется по его запросу.

2.15. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения

2.16. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу

2.17. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации

2.18. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки её достоверности

2.19. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления

2.20. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников техникума, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем

2.21. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения техникумом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения техникума и указывает срок исполнения решения

2.22. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются и



нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя

2.23. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений

2.24. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в техникуме и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением

2.25. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке

### **3. Права членов комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием представителя администрации, преподавателя, классного руководителя, другого работника техникума, обучающегося, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося

3.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса

3.4. Рекомендовать приостановить или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон

3.5. Рекомендовать изменения в локальных актах техникума с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений

### **4 Обязанности членов комиссии**

Члены комиссии обязаны:

4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме

4.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе)

4.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления

4.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя

### **5. Документация**

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство

5.2. Заседания комиссия оформляются протоколом

5.3. Утверждение состава комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по техникуму

5.4. Протоколы заседаний комиссии сдаются в конце учебного года директору и хранятся в документах техникума три года