Рассмотрено на заседании
педагогического совета

Протокол № 3

от "30" декабря 2019 г.

Согласовано:
Председатель Студенческого совета

_____А.В. Ковалева
«30» 12 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума

_____ Е. А. Ялонакова

Приказ № 1 от "01" января 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АНПОО «Горно-Алтайский экономический техникум»

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение разработано в с соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации»; Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.06.2013г. №464

1.2.Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-комиссия) в АНПОО «Горно-Алтайский экономический техникум» (далее-техникум) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, техникума (в лице администрации)) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогических работников;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускников, промежуточной и текущей аттестации обучающихся.

Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений

2.1.Комиссия состоит из равного числа: родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (2 чел.); совершеннолетних обучающихся (2 чел.); работников техникума (2 чел.)

2.2.Избранными в состав комиссии от работников техникума считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании работников и обучающихся техникума

2.3.Избранными в состав комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Родительском собрании техникума

2.4. Избранными в состав комиссии от совершеннолетних обучающихся считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на собрании Студенческого совета техникума

2.5. Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по техникуму

2.6. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместители и секретаря

2.7. Срок полномочий комиссии составляет 2 года

2.8.Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из техникума совершеннолетнего обучающегося, обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии или увольнения работника-члена комиссии

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса

2.10.Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав

2.11.Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории техникума. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее ¾ членов комиссии

2.12.Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося/ его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав комиссии

2.13.Председатель имеет право обратиться за помощью к директору техникума для разрешения особо острых конфликтов

2.14. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов комиссии, не имеет доступа к информации. Директор техникума лишь правдиво информируется по его запросу.

2.15. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения

2.16. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу

2.17. Комиссия, в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации

2.18. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого ля детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки её достоверности

2.19.Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления

2.20. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников техникума, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем

2.21.Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения техникумом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения техникума и указывает срок исполнения решения

2.22 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются и

нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя
2.23.Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений
2.24. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в техникуме и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением
2.25.Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке

3. Права членов комиссии

Комиссия имеет право:
3.1.Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием представителя администрации, преподавателя, классного руководителя, другого работника техникума, обучающегося, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося
3.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции
3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса
3.4.Рекомендовать приостановить или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон
3.5.Рекомендовать изменения в локальных актах техникума с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений

4 Обязанности членов комиссии

Члены комиссии обязаны:
4.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии
4.2.Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме
4.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе)
4.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления
4.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя

5. Документация

5.1. Документация комиссии выделяется в отдельное делопроизводство
5.2.Заседания комиссия оформляются протоколом
5.3. Утверждение состава комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по техникуму
5.4. Протоколы заседаний комиссии сдаются в конце учебного года директору и хранятся в документах техникума три года